

# InterDialog Software AG

ihr kompetenter Partner für IT – Systeme der  
Immobilienbewirtschaftung und Immobilien - Rechnungswesen

EM-Portal

D-IMMO

D-ServiceDesk

Inter Dialog

## **InterDialog Software AG**

Oetlisbergstrasse 43

8053 Zürich

- Gründung 1976
- Hersteller und Lizenzgeber der InterDialog – Systeme
- Kompetenz – Zentrum für die Entwicklung von Systemen für die Immobilienwirtschaft

**insgesamt ca. 15 Mitarbeiter**

# unsere Kunden (ein Auszug aus unserer Referenzliste)

- **Geschäfts- u. Gewerbeliegenschaften**
  - Migros Genossenschaften Deutsch- und Französische Schweiz
  - Habis AG, Flawil
  - AKRIS AG St.Gallen
  
- **Liegenschaftsverwaltungen**
  - Kersch, Olten
  - Suter Immobilien Treuhand Basel
  - à Porta Stiftung, Zürich
  
- **Öffentliche Verwaltung**
  - Liegenschaftsverwaltung der Stadt Biel
  - Gemeinde Saanen
  
- **Baugenossenschaften**
  - Gewobag, Zürich
  - Baugenossenschaft Im Gut, Zürich
  - Baugenossenschaft Glattal Zürich
  
- **Pensionskassen und Banken**
  - Pensionskasse Siemens, ganze Schweiz
  - Graubündner Kantonalbank Chur

# unsere Leistungen

- **Wartung und Weiterentwicklung der Systeme**
- **Projektmanagement, Einführung und Support der InterDialog – Systeme**
- **Entwicklung von kundenindividuellen Reports und Grafiken**
- **Prozesse definieren und entwickeln**
- **Schulung der InterDialog - Systeme und systemnahe Software**
- **ID-IMMO Hosting**
- **maschinelle Datenübernahme von allen gängigen Immobilienverwaltungssysteme**
- **Verkauf und Wartung IT Hardware, Software und Netzwerk**
- **IT – Beratung für Server, PC und Netzwerke**

## kaufmännische Facility Management - Funktionen

- ✓ Immobilien – Portfoliomanagement
- ✓ Raumbuch / Flächen - Management
- ✓ umfassende Vertragsverwaltung für Flächen, Wohneinheiten, technische Anlagen
- ✓ Raumreservationssystem
- ✓ voll automatisiertes Mietzinsänderungsverfahren
- ✓ Heizkostenabrechnung nach fixen Verteilern, nach Verbrauch
- ✓ Nebenkostenabrechnung nach fixen Verteilern, nach Verbrauch und Tarifen
- ✓ Stockwerkeigentum Verwaltung
- ✓ Mandanten fähiges Rechnungswesen - Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung
- ✓ Debitoren- und Mieterbuchhaltung
- ✓ Kreditorenbuchhaltung
- ✓ Anlagenverwaltung und Anlagenbuchhaltung
- ✓ Bestellwesen
- ✓ Projektmanagement für Instandhaltung und Neubauten nach BKP
- ✓ Dokumentenverwaltung und Dokumentenarchiv
- ✓ Reportgenerator für Auswertungen

## technische Facility Management - Funktionen

- ✓ Flächen- und Raummanagement
- ✓ Strategisches Flächenmanagement
- ✓ Reinigung
- ✓ Schlüsselmanagement
- ✓ Sicherheit und Brandschutzmanagement
- ✓ Inventar- und Anlagenmanagement
- ✓ Instandhaltungs- und Störungsmanagement
- ✓ Technische Anlagen
- ✓ Umzugsplanung und Simulation
- ✓ Dynamischer Reportgenerator für Auswertungen

## **ID-FMServiceDesk**

die ideale Plattform für die Kommunikation zwischen allen Beteiligten einer Immobilie : Bewirtschafter, Mieter, Facility - Manager und Dienstleister für

- ✓ Störungen an Gebäuden, Gebäudeeinrichtungen und Anlagen
- ✓ die Auftrags erfassung und -Verwaltung von internen und externen Leistungen
- ✓ die Verwaltung von Wartungs- und Servicevereinbarungen
- ✓ Mieter- / Nutzeranfragen
- ✓ Zeiterfassung und Zeitkontrolle für interne Mitarbeiter und externe Dienstleister

## externe Schnittstellen

- ✓ übergeordnete Rechnungswesen SAP FI/CO , ABACUS
- ✓ Lohnsysteme SAP HR , ABACUS und Sage
- ✓ Portfolio Management System Immopac
- ✓ Dokumentenarchive Therefore (Canon)
- ✓ CAFM – System I.C.F.M. und conjectFM



# 7 Gründe für eine Partnerschaft mit InterDialog

- ✓ langjährige Erfahrung bei der Einführung von Systemen der Immobilien – Bewirtschaftung
- ✓ ständige Weiterentwicklung und Anpassung der InterDialog – Systeme an veränderte Marktanforderungen
- ✓ langjährige Praxis beim Aufbau von Prozessen im Facility Management
- ✓ alle Systeme der InterDialog werden laufend an die aktuelle IT angepasst
- ✓ alle Systeme sind im Intra – und Internet verfügbar
- ✓ langjährige Erfahrung in der Realisierung von Schnittstellen
- ✓ hoch qualifizierte und langjährige Mitarbeiter, die Ihre Anliegen verstehen und in optimale Lösungen umsetzen

**Wir bauen Software für Ihre Bedürfnisse und Ihre Immobilie**