

InterDialog Software AG

Un partener competent pentru sistemele IT
ale

managementului imobiliar

și ale

contabilității imobiliare

Interdialog Software AG

Oetlisbergstrasse 43
8053 Zürich

Presedinte al Consiliului: R. von Bachellé

Director general: Heinz Dornbierer

Titularul licentei pentru produsele InterDialog

MFS Management
Finance
Systems

Gheorghe Malarciuc 10,
MD-2009 Chisinau

Persoana de contact:

- Elena Dumanciuc
- Email: elena.dumanciuc@dfs.md

MFS Management
Finance
Services

Calea Văcărești 391,
Sector 4, 040055 București

Persoana de contact:

- Răzvan Mardale
- Email: razvan.mardale@mfsservices.ro

InterDialog Software AG

Zürich (CH)

- Fondat în 1976
- Producătorul și proprietarul licenței ale sistemelor InterDialog
- Centru de competență pentru dezvoltarea sistemelor pentru industria imobiliară

eSIP AG

Zumikon (CH)

- Fondat în 200
- Partener de integrare pentru introducerea sistemelor InterDialog, a suportului clienților, a instalării și a întreținerii tehnice a echipamentului, a programului operațional și a rețelelor

În total aproximativ 20 de angajați

Clienții noștri (lista incompletă)

➤ **Proprietăți comerciale și industriale**

- Cooperativele Migros, (ZH,VD,GE,NE,Elveția de Est, Aare, LU, MGB, Globus)
- LIB-AG, Zürich
- Gretag AG, Regensdorf
- Habis AG, Flawil

➤ **Administrațiile proprietății imobiliare**

- Kersch, Olten
- Bernasconi, Aarburg
- à Porta Stiftung, Zürich

➤ **Administrația publică**

- Administrația proprietății imobiliare a orașului Bern
- Administrația proprietății imobiliare a orașului Biel
- Comuna Saanen

➤ **Cooperativele de construcție**

- Gewobag, Zürich
- Cooperativul Im Gut, Zürich
- Cooperativul Glattal Zürich

➤ **Case de pensii**

- Case de pensii Siemens, în toată Elveția

Serviciile noastre

- Întreținerea și dezvoltarea sistemelor
- Managementul proiectului, introducerea și suportul sistemelor InterDialog
- Dezvoltarea raporturilor personalizate
- Definirea și dezvoltarea proceselor
- Instruirea în sistemele InterDialog și în sistemele programului operațional
- ID-IMMO Hosting
- Preluarea automata a datelor a tuturor sistemelor comune ale managementului imobiliar
- Vanzarea și întreținerea tehnică a echipamentului IT, a programului operațional și a rețelelor
- IT Consultația pentru server, calculator și pentru rețele
- Instruirea în sistemele Microsoft Desktop

Managementul comercial al facilităților

- Managementul bunurilor imobiliare și Portfoliomanagement
- Managementul suprafețelor
- Managementul închirierii suprafețelor, apartamentelor, instalațiilor tehnice
- Sistem de rezervare a spațiului
- Procedura complet automatizată de revizuire a închirierii
- Facturarea costurilor pentru încălzire în baza unor distribuții fixe, în baza consumului
- Facturarea costurilor suplimentare în baza distribuțiilor fixe, în baza consumului și a tarifelor
- Managementul condominiilor
- Contabilitatea multi-user - contabilitatea financiară și calculul costurilor
- Contabilitate debitori și chiriași
- Contabilitate creditori
- Managementul și contabilitatea investițiilor
- Comanda
- Gestionarea proiectului pentru întreținerea tehnică și pentru construcții noi de BKP
- Gestionarea documentelor și arhiva de documente
- Relația cu clienții și gestionarea CRM
- Generator de rapoarte pentru valorificări

Managementul tehnic al facilităților

- Managementul terenurilor și a spațiilor
- Managementul strategic de teren
- Curățenie
- Gestionarea de bază și controlul accesului
- Siguranța și managementul protecției în caz de incendiu
- Gestionarea inventarului și a investițiilor
- Gestionarea întreținerii tehnice și a greșelilor
- Echipamentul
- Planificarea reinstalării și simularea
- Generator dinamic de rapoarte pentru valorificări

ID-FMServiceDesk

platforma ideală pentru comunicarea între toate părțile implicate ale unei proprietăți imobiliare: managerii, chiriașii, managerii obiectului și furnizorii de servicii de:

- Defecțiuni în clădiri, instalații și echipamente
- Înregistrarea și gestionarea comenzilor ale serviciilor interne și externe
- Gestionarea acordurilor de întreținere și de servicii
- Cererile chiriașilor și utilizatorilor
- Înregistrarea și controlul timpului pentru personalul intern și furnizorii de servicii externi

Interfețe externe

- Contabilitatea părinte / de bază SAP FI/CO , ABACUS
- Sistemele de salarizare SAP HR , ABACUS și Sage
- Portfolio Management System Immopac
- Arhiva de documente Therefore (Canon)
- CAFM – System I.C.F.M. și conjectFM

7 motive pentru un parteneriat cu InterDialog

- ✓ 1. Experiență vastă în aplicarea sistemelor de management al bunurilor imobiliare
- ✓ 2. Dezvoltarea continuă și adaptarea sistemelor InterDialog la schimbările cerințelor pe piață
- ✓ 3. Mulți ani de experiență în dezvoltarea proceselor în managementul facilităților
- ✓ 4. Toate sistemele InterDialog sunt adaptate în mod constant la IT curent
- ✓ 5. Toate sistemele sunt disponibile în intra- și internet
- ✓ 6. O vastă experiență în aplicarea interfețelor
- ✓ 7. Angajați cu înaltă calificare și experiență care înțeleg preocupările D-Voastră și le transformă în soluții optime

**Noi construim programul operațional pentru
necesitățile și proprietatea D-Voastră**